



Guida dell'Amministratore

Seqrite Endpoint Security Standalone Update Manager

Quick Heal Technologies (P) Ltd.

<http://www.seqrite.it>

Copyright Information

© 2012 Quick Heal Technologies (P) Ltd.

All Rights Reserved

Tutti i diritti sono riservati da Quick Heal Technologies (P) Ltd. nessuna parte di questo software può essere riprodotta, duplicata o modificata sotto nessuna forma o incorporata ad alcun sistema di recupero informazioni, elettronico o trasmesso sotto qualsiasi forma senza il precedente permesso di Quick Heal Technologies (P) Ltd., 603 Mayfair Towers II, Wakdewadi, Shivajinagar, Pune-411005, India. Marketing, la distribuzione o l'utilizzo da parte di chiunque ad eccezione delle persone autorizzate da Quick Heal Technologies (P) Ltd. è penalmente perseguibile.

Marchi commerciali

Seqrite è un marchio registrato di Quick Heal Technologies (P) Ltd.

Microsoft, Microsoft Windows e Windows Vista sono marchi di Microsoft Corporation. Tutti I nomi dei marchi e dei prodotti usati in questo manuale potrebbero essere marchi commerciali, marchi commerciali registrati o nomi di marchi delle rispettive compagnie.

Contratto di Licenza dell'Utente finale

IMPORTANTE

Read this License Agreement carefully before using this software.

USANDO QUESTO SOFTWARE IN QUALSIASI MODO, CONFERMI DI AVER LETTO, COMPRESO E ACCETTATO I TERMINI DI QUESTO CONTRATTO DI LICENZA. SE NON ACCETTI QUESTI TERMINI E CONDIZIONI, NON USARE QUESTO SOFTWARE IN ALCUN MODO E RESTITUISCILO IMMEDIATAMENTE O CANCELLA TUTTE LE COPIE IN TUO POSSESSO.

Contratto di Licenza Seqrite Update Manager

Questa Licenza è un accordo legale tra te, come titolare della licenza e Quick Heal Technologies (P) Ltd. in considerazione del pagamento della tariffa di licenza, che è parte del prezzo evidenziato nella ricevuta di pagamento. Quick Heal Technologies (P) Ltd. garantisce al titolare della licenza il diritto non esclusivo di utilizzo. Quick Heal Technologies (P) Ltd. si riserva tutti i diritti non espressamente garantiti e detiene titolo e possesso del Software, incluse le conseguenti copie effettuate sotto qualsiasi forma. Questo software e i materiali scritti che lo accompagnano, sono protetti da copyright. Copiare il software o il materiale scritto è strettamente proibito.

Puoi:

- Usare una copia del software su un singolo computer. In caso di copia multi-uso, che verrà propriamente menzionata sul pacchetto e sulla ricevuta, usa il software solo sul numero di sistemi menzionato sul pacchetto.
- Fare una copia del software solo in caso si voglia effettuare il backup
- Installare questo software su una rete, purchè tu sia in possesso di una copia della licenza del software per ogni computer che può avere accesso al software in quella rete.

Non puoi:

- Subaffittare, prestare o prendere in prestito alcuna parte di questo software.
- Eseguire il debug, decompilare, modificare, tradurre il software né fare opera di reverse engineering.

ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA

I diritti di licenza garantiti in questo Contratto sono limitati ai primi venti (20) giorni dopo la prima installazione del Prodotto a meno che non si effettui una registrazione aggiuntiva necessaria per attivare la tua copia con licenza come descritto nel Wizard di attivazione del prodotto. Puoi attivare il Prodotto attraverso l'uso di strumenti Internet o del telefono (potrebbe essere applicata una tariffa per l'uso di Internet o del telefono). Potresti anche avere bisogno di riattivare il Prodotto se capita di doverlo reinstallare per alcuni motivi. Accetti che possano venire utilizzate quelle misure.

Come unica garanzia ai sensi del presente Contratto, e in assenza di incidenti, abuso o uso improprio, Seqrite garantisce, solo al licenziatario originale, che il disco su cui è registrato il software è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione alle normali condizioni di uso e manutenzione per un periodo di trenta (30) giorni dalla data di pagamento, come evidenziato da una copia della ricevuta. Il solo obbligo per Seqrite in virtù del presente Contratto è l'opzione tra (a) restituire il pagamento, per l'importo evidenziato da una copia della ricevuta o (b) sostituire il disco che non soddisfa e che verrà restituito a Seqrite assieme alla copia della ricevuta di acquisto.

LINK DEI SITI DI TERZE PARTI

In alcuni punti del prodotto il software include collegamenti a siti di terzi, tu puoi collegarti a tali siti di terze parti come utente di questo software. I siti di terzi non sono sotto il controllo di Seqrite e Seqrite non è responsabile per il contenuto di qualsiasi sito web di terze parti e di qualsiasi collegamento contenuto nei siti web di terze parti. Seqrite fornisce tali link a siti di terzi solamente come facilitazione e non è responsabile per qualsiasi tipo di danno derivante da ciò.

COMUNICAZIONE MAIL/ELETTRONICHE

Una volta registrato il software mediante l'attivazione del prodotto, Seqrite può comunicare con te attraverso le informazioni di contatto presentate durante il processo di registrazione tramite e-mail o altro dispositivo elettronico di comunicazione come il telefono o un telefono cellulare. La comunicazione può essere effettuata al fine di proporre il rinnovo del prodotto o per la verifica del prodotto stesso per tuo vantaggio.

DICHIARAZIONI DI LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Questo pacchetto software è fornito senza alcuna garanzia di nessun tipo, espressa o implicita, inclusa e non limitata alle garanzie implicite della garanzia di commerciabilità e idoneità del pacchetto. In nessun caso, Quick Heal Technologies (P) Ltd. o i suoi fornitori saranno responsabili nei tuoi confronti o in quelli di nessun altro per i danni subiti, come perdita di dati, profitti persi o altri tipi di danni derivati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo di questo prodotto.


Le dichiarazioni di limitazione di responsabilità e le limitazioni indicate nei punti precedenti verranno applicate contestualmente all'accettazione del software.

IL PRESENTE CONTRATTO E QUALSIASI QUESTIONE AD ESSO RELATIVA SONO SOGGETTI ESCLUSIVAMENTE ALLA GIURISDIZIONE DEL TRIBUNALE DI PUNE (INDIA)

Informazioni su questo documento

Questa guida per l'Amministratore offre tutte le informazioni su come installare e usare Seqrite Endpoint Security Standalone Update Manager nel modo più facile possibile. Assicuriamo che i dettagli forniti in questa guida sono in linea con gli aggiornamenti del software.

La lista seguente descrive le convenzioni che abbiamo seguito per preparare questo documento.

Convenzione	Significato
Grassetto	Tutto ciò che viene evidenziato in grassetto indica che potrebbe essere il titolo di un menu, di una finestra, una casella di selezione, un menu a tendina, il nome di un tasto, una finestra di dialogo e così via.
	Questo simbolo indica informazioni aggiuntive o informazioni importanti sull'argomento discusso.
<Passo 1> <Passo 2>	L'informazione menzionata nell'elenco numerato indica le azioni che devi compiere.

Contenuti

Introduzione a Seqrite Update Manager	7
Installazione e Disinstallazione.....	8
Installare Seqrite Endpoint Security Standalone Update Manager.....	8
Disinstallare Seqrite Update Manager.....	8
Funzioni di Seqrite Update Manager	9
Stato.....	9
Configurazione.....	9
Impostazioni di Connessione	12
Report.....	12
Applicare Seqrite Update Manager per Endpoint Security.....	13
Supporto Tecnico	14
Contattaci.....	14

Introduzione a Seqrite Update Manager

Seqrite Update Manager è uno strumento autonomo usato per scaricare e gestire gli aggiornamenti per i prodotti Seqrite. Fornisce la flessibilità per scaricare gli aggiornamenti per Seqrite Endpoint Security su un singolo dispositivo.

Seqrite Update Manager è fornito, nel caso in cui il Server, sul quale è installato Seqrite Endpoint Security, non abbia connessione Internet per problemi di sicurezza. In uno scenario simile, gli utenti devono installare Seqrite Update Manager su un dispositivo che sia connesso a Internet. Il dispositivo con Seqrite Update Manager installato scaricherà gli aggiornamenti. La posizione in cui gli aggiornamenti vengono scaricati deve essere trasformato in un sito web dall'Amministratore, usando IIS o server Apache, perciò l'URL per il sito creato e il numero di Porta verranno usati da Seqrite Update Manager sul server per prendere gli aggiornamenti da questa macchina. I client nella rete, in compenso, prenderanno gli aggiornamenti dal server.

Installazione e Disinstallazione

Installare Seqrite Endpoint Security Standalone Update Manager

Per installare Seqrite Update Manager sul sistema con accesso Internet, seguire questa procedura:

1. Avviare il Wizard di installazione.
2. Sulla schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.

Si apre la schermata relativa al Contratto di Licenza Software. Leggere il Contratto di Licenza con attenzione.

3. Se si accettano i termini del contratto di licenza, selezionare **Accetto** e poi fare clic **Avanti**.

Si apre la cartella di installazione. Viene visualizzato il percorso predefinito di installazione per Seqrite Update Manager. Puoi fare clic su **Sfogli**, se necessario, per selezionare un diverso percorso di installazione.

4. Fare clic su **Avanti**.

Inizia l'installazione.

Prima del completamento dell'installazione, viene visualizzato il messaggio *Seqrite Update Manager è stato installato con successo*.

5. Per chiudere il wizard dell'installazione, fare clic su Fine.

Disinstallare Seqrite Update Manager

Per disinstallare Seqrite Update Manager, seguire questa procedura:

1. Fare clic su **Start > Programmi > Seqrite Update Manager > Disinstalla Seqrite Update Manager**. Viene visualizzato il Wizard di Disinstallazione Seqrite Update Manager.
2. Per continuare, fare clic su **Avanti**. Seqrite Update Manager viene rimosso dal sistema.
3. Per completare la disinstallazione, fare clic su **Fine**.

Funzioni di Seqrite Update Manager

Seqrite Update Manager include quanto segue:

- [Stato](#)
- [Configurazione](#)
- [Impostazioni di connessione](#)
- [Report](#)

Stato

'Stato' include informazioni sugli aggiornamenti scaricati dall'Update Manager. Per visualizzare lo stato del prodotto Seqrite, seguire questa procedura:

1. Selezionare **Start > Programmi > Seqrite Update Manager > Seqrite Update Manager**.
2. In Update Manager, fare clic su **Stato**.

Lo Stato mostra le seguenti informazioni:

- Versione del Prodotto
- Service Pack
- Data del database dei virus

Configurazione

'Configurazione' permette di personalizzare e configurare l'Update Manager.

Per accedere a Configurazione, seguire questa procedura:

1. Fare clic su **Start > Programmi > Seqrite Update Manager > Seqrite Update Manager**.
2. In Update Manager, fare clic su **Configurazione**.

Nel pannello di destra, appaiono le seguenti opzioni di configurazione:

Abilita Aggiornamenti Automatici	Per ricevere gli aggiornamenti di Seqrite Endpoint Security in modo automatico, selezionare Abilita Aggiornamenti Automatici . Questa funzione è abilitata in modo predefinito. Raccomandiamo di mantenere questa opzione abilitata.
---	---

Selezionare il metodo di aggiornamento

Download dall' Internet Center	Per prendere gli aggiornamenti da Internet direttamente dal server di Seqrite, selezionare Download da Internet Center . Questa funzione è selezionata in modo predefinito.
Download da URL specifico	Per prendere gli aggiornamenti da un sito piuttosto che dal server Seqrite, specificare il percorso per il sito. Ciò è utile quando il sistema in cui è installato l'Update Manager non è connesso a Internet, mentre lo è un altro sistema. Si possono usare gli aggiornamenti scaricati da un sistema con la connessione Internet. In questo caso, l'URL sarà il percorso in cui gli aggiornamenti vengono scaricati nel sistema con la connessione Internet. <ol style="list-style-type: none">1. In Server, inserire l'URL.2. In Portale, inserire il numero di portale. Nota: il file msg32.htm dovrebbe essere presente nella collocazione dell'aggiornamento dove vengono scaricati gli aggiornamenti nel sistema con connessione Internet. Per creare il file msg32.htm file, rinominare un file di testo come msg32.htm.
Scegli un percorso specifico	Per prendere gli aggiornamenti da una cartella specifica del sistema, selezionare Scegliere da un percorso specifico . Ciò è utile quando il sistema non è connesso a Internet, è possibile specificare il percorso della cartella locale dove gli aggiornamenti vengono copiati dall'altro sistema. Per esempio, se si sono scaricati gli aggiornamenti su un altro sistema, è possibile copiarli su un CD/DVD o pen drive e poi incollarli nella cartella locale così che Update Manager prenderà gli aggiornamenti dal percorso di questa cartella locale. <ol style="list-style-type: none">1. Selezionare l'opzione Scegli da un percorso specifico.2. In Percorso, inserire il percorso della cartella dove sono stati copiati gli aggiornamenti.

Selezionare gli aggiornamenti che si vogliono scaricare

Selezionare il prodotto Seqrite specifico per il vostro Endpoint Security, per il quale è necessario scaricare gli aggiornamenti.

Download Endpoint Security Service Pack	Per prendere gli aggiornamenti del pacchetto Seqrite Endpoint Security Service, selezionare Scarica Endpoint Security Service Pack . Questa funzione è abilitata in modo predefinito.
--	--

Scaricare gli aggiornamenti in

Questa è la collocazione dove vengono scaricati gli aggiornamenti. Tutti i client di Seqrite prenderanno gli aggiornamenti da questa posizione centralizzata.

Effettua sempre il backup prima di scaricare il nuovo aggiornamento	Per effettuare il backup degli aggiornamenti esistenti prima di scaricare nuovi aggiornamenti, selezionare Effettuare sempre il backup prima di scaricare il nuovo aggiornamento . Ciò è utile nel caso si abbia necessità di tornare ai vecchi aggiornamenti per una qualsiasi ragione. Questa funzione è abilitata in modo predefinito.
Elimina report in seguito	Per rimuovere i report dopo un determinato periodo, selezionare Cancella report in seguito . Poi, specifica l'intervallo di tempo nella lista del menu a tendina. Per predefinito, questa funzione è impostata ad un intervallo di 10 giorni.

Prevenire accessi non autorizzati alle impostazioni

Abilita la protezione password	<p>Selezionare questa opzione per abilitare la protezione password per le funzioni di Impostazioni di Connessione e Configurazione di Update Manager. Ciò previene l'accesso a utenti non autorizzati alle impostazioni. Per abilitare la protezione password, seguire questa procedura:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selezionare Abilita Protezione Password.2. Fare clic su Cambia Password. Si apre la finestra di dialogo Seqrite Update Manager.3. In Inserisci Vecchia Password, digitare la password corrente. Ciò non è applicabile se lo si sta usando per la prima volta.4. In Inserisci Nuova Password, digitare la nuova password.5. In Conferma Nuova Password, ridigitare la nuova password.6. Per salvare le impostazioni e terminare il processo di cambiamento password, fare clic su OK.
---------------------------------------	---

Dopo aver effettuato i cambiamenti, fare clic su **Applica** per salvarli.

È possibile tornare alle impostazioni predefinite facendo clic sul pulsante **Predefinite**.

I seguenti pulsanti sono sempre accessibili.

- **Aggiorna adesso**
- **Ripristino**

Aggiorna Adesso	<p>Per aggiornare Seqrite Endpoint Security in qualsiasi momento, fare clic su Aggiorna Adesso.</p>
Ripristino	<p>Per tornare agli aggiornamenti recenti, fare clic su Ripristino. Questa funzione agisce solo se l'opzione Effettuare sempre il backup prima di scaricare il nuovo aggiornamento è selezionata nella sezione Configurazione di Update Manager. Per tornare agli aggiornamenti precedenti, seguire questa procedura:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Rollback. Viene visualizzato il prodotto Seqrite per Endpoint Security.2. Fare clic ancora su Rollback.

Impostazioni di Connessione

Se viene usato un server nella rete, è necessario inserire l'indirizzo IP (o il nome del dominio) e il numero di Porta nelle Impostazioni di Connessione. Per accedere alle Impostazioni di Connessione, seguire questa procedura:

1. Fare clic su **Start > Programmi > Seqrite Update Manager > Seqrite Update Manager**.
2. In Update Manager, fare clic su **Impostazioni di Connessione**.

Per abilitare le impostazioni del proxy HTTP, seguire questa procedura:

1. Nella lista del menu a tendina **Tipo di Connessione**, selezionare **HTTP**.
2. Selezionare **Abilita Proxy**.
3. Selezionare **Proxy HTTP / Sock4 / Sock5** in **Tipo Proxy** a seconda delle proprie impostazioni.
4. In **Server**, digitare l'indirizzo IP del server proxy o il nome del dominio (es. proxy.yourcompany.com).
5. In **Portale**, digitare il numero di Porta del server proxy (es. 80).
6. Se necessario, digitare le credenziali di login in **User Name** e **Password** nella sezione **Autentifica in caso di firewall o server proxy**.

Per salvare le impostazioni, cliccare su **Applica**.

Puoi tornare alle impostazioni predefinite, fare clic sul tasto **Predefinite**.

Report

La sezione Report include un registro degli aggiornamenti o dell'attività di ripristino. Include dettagli come Data, Ora e Stato degli aggiornamenti o attività di ripristino. Per accedere a Report, seguire questa procedura:

1. Fare clic su **Start > Programmi > Seqrite Update Manager > Seqrite Update Manager**.
2. In Update Manager, fare clic su **Report**.

È possibile compiere le seguenti azioni relative ai report:

- **Visualizza**: Selezionare il report che si desidera visualizzare e fare clic su **Visualizza**. Vengono visualizzati i dettagli dell'aggiornamento scaricato o del ripristino.
- **Elimina**: Selezionare il report che si desidera eliminare e fare clic su **Elimina**.
- **Elimina tutti**: Fare clic su **Elimina tutti** per cancellare tutti i report della sezione.

Mentre si visualizza un report, è possibile compiere le seguenti azioni:

- Fare clic su **Precedente** per vedere il report precedente senza uscire dalla finestra.
- Fare clic su **Successivo** per vedere il report successivo senza uscire dalla finestra.
- Fare clic su **Salva con nome** per salvare una copia del report in formato di testo sul computer locale.
- Fare clic su **Stampa** per avere una stampa del report.
- Fare clic su **Chiudi** per uscire dalla finestra dei report.

Implementare Seqrite Update Manager per Endpoint Security

L'Update Manager integrato in Seqrite Endpoint Security può scaricare gli aggiornamenti dal Seqrite Internet Center. Ciò è possibile solo se il server su cui Seqrite Endpoint Security è installato sia connesso a Internet. Ma ci potrebbero essere situazioni in cui un server non sia connesso a Internet per motivi di sicurezza o altri motivi. In casi simili, è necessaria un'alternativa per poter scaricare gli aggiornamenti da Internet. Ciò porta alla creazione di uno strumento autonomo, Seqrite Update Manager.

Seqrite Update Manager può essere installato su un sistema della rete che sia connesso a Internet. Questo sistema scaricherà gli aggiornamenti, versioni e pacchetti di servizi di Seqrite Endpoint Security. Update Manager prenderà gli aggiornamenti da questo sistema e, a sua volta, il client in rete prenderà gli aggiornamenti dal Server.

Per rendere effettivo Seqrite Update Manager, seguire questa procedura:

1. Installare Seqrite Update Manager su un computer con connessione a Internet. Per effettuare l'installazione, seleziona [Installare Seqrite Update Manager](#).
2. Assicurarsi che il server su cui Seqrite Endpoint Security è installato e il sistema con connessione Internet sul quale Seqrite Update Manager è installato siano connessi l'uno all'altro.
3. Configurare le impostazioni necessarie in Configurazione e Impostazioni di Connessione. Per sapere come configurare le impostazioni, andare su [Configurazione](#) e [Impostazioni di Connessione](#).
4. In **Seleziona la modalità di aggiornamento** sotto 'Configurazione' di Seqrite Update Manager, selezionare **Scarica dall' Internet Center**. Per salvare le impostazioni, fare clic su **Applica**.
5. Configurare la cartella Aggiornamenti per Seqrite Update Manager in un sito usando i server web. La cartella Aggiornamenti sarà disponibile nella cartella dove è installato Seqrite Update Manager. Per esempio, se Update Manager Standalone è installato sul drive C, la cartella Aggiornamenti sarà disponibile nella seguente collocazione: **C:\Program Files\Seqrite\Update Manager\Update**. Usare questo percorso come home directory per la configurazione del sito web nel server web.
Nota: il file msg32.htm dovrebbe essere presente nella cartella aggiornamenti.
Per creare il file msg32.htm, rinominare il file di testo come file msg32.htm.
6. Adesso, sul server dove è installato Seqrite Endpoint Security, aprire l'Update Manager e selezionare **Scarica da URL specifico** in **Seleziona la modalità di aggiornamento** sotto 'Configurazione'.
7. Inserire l'URL e il numero di Portale nelle caselle di testo di **Server** e **Portale**. L'URL può essere l'indirizzo IP del sistema dove è installato Seqrite Update Manager e il Portale sarà il numero di portale usato per configurare il sito web nel server web. Per esempio, l'URL può essere http://192.168.100.1 e il numero di portale può essere 8080.
8. Per salvare le impostazioni, fare clic su **Applica**.

Seqrite Endpoint Security Standalone Update Manager e l'Update Manager sul server che accompagnano Endpoint Security sono adesso in sincronia. Gli aggiornamenti scaricati dallo Standalone Update Manager da Seqrite Internet Center verranno presi dall' Update Manager del server.

Supporto Tecnico

Seqrite fornisce supporto tecnico per gli utenti registrati. Si consiglia di avere tutti i dettagli necessari con voi durante la chiamata per ricevere un supporto efficiente dai responsabili di supporto Seqrite.

Chi dovrei chiamare?

Gli utenti di Seqrite possono chiamare +91-9272 21 21 21.

Quando è il momento migliore per telefonare?

Offriamo supporto tecnico dalle 10:00 AM alle 6:00 PM (Indian Standard time).

Come dovrei prepararmi prima della telefonata?

- Il Product Key che è incluso nella scatola prodotto. Se il prodotto è stato acquistato online, la chiave prodotto è stata inviata nell'e-mail di conferma dell'ordine.
- Le informazioni relative al computer: marca, tipo di processore, capacità della RAM, dimensione del disco rigido e lo spazio libero su di esso, così come informazioni su altre periferiche.
- Il sistema operativo: nome, numero versione, lingua.
- Versione dell'antivirus installata e data del database dei virus.
- Software installato sul computer.
- Il computer è collegato a una rete? Se sì, contattare prima gli amministratori di sistema. Se gli amministratori non possono risolvere il problema devono contattare il supporto tecnico Seqrite.
- Dettagli: Quando si è verificato il problema per la prima volta? Cosa stavate facendo quando il problema è apparso?



Molto spesso questa informazioni ci permettono di risolvere i problemi rapidamente.

Cosa dovrei dire al personale del supporto tecnico?

Dovrete essere il più specifici possibile e fornire i minimi dettagli di cui il supporto esecutivo avrà bisogno per fornire una soluzione sulla base delle vostre indicazioni.

Contatti

Sede Centrale

Quick Heal Technologies (P) Ltd.

603, Mayfair Towers II,

Wakdevadi, Shivajinagar,

Pune 411005, Maharashtra

Telefono: +91-20-41060400/66025985

Fax: +91-20-41060401

Email: info@seqrite.com

Centro di Supporto Globale

Supporto Telefonico: +91-927 22 33 000.

Email: support@seqrte.com

Contatto Quick Heal Technologies

Head Office

Quick Heal Technologies (P) Ltd.

603, Mayfair Towers II,

Wakdevadi, Shivajinagar,

Pune 411 005, Maharashtra

Email: support@seqrte.com

Per maggiori dettagli visitare: www.seqrte.com

Contatto Distributore per l'Italia Quick Heal Technologies

netWork Sas

Via E. Spinucci, 39/41

50141 Firenze

Email: info@seqrte.it

Per maggiori dettagli visitare: www.seqrte.it